Ottawa Community Housing
Logement Communautaire d'Ottawa

Bâtir ensemble des communautés plus fortes

613-731-1182

SERVICES DE SÉCURITÉ COMMUNAUTAIRE DE LCO

Mandat des Services de sécurité communautaire de LCO

Répondre aux besoins en matière de sécurité

Qui appeler?

Conseils de sécurité

Pour en savoir plus long

www.och-lco.ca

MARS 2017

MANDAT

LES SERVICES DE SÉCURITÉ COMMUNAUTAIRE (SSC) S'ENGAGENT À SERVIR LES LOCATAIRES DE LCO DE MANIÈRE PROFESSIONNELLE EN

Assurant une présence et une communication facile auprès des communautés de LCO

Répondant aux besoins des locataires et des communautés en matière de sûreté et sécurité

Travaillant avec les locataires, les communautés et les partenaires à la recherche de solutions à long terme

Adoptant une approche axée sur la communauté pour la résolution de problèmes

Veillant à l'application de la loi et des règlements

Interventions concernant la sécurité

- Bruit
- Stationnement
- Intrusion
- Activités louches/dérangeantes
- Conflits entre locataires
- Patrouilles dans les communautés
- Évaluations de la sécurité dans les communautés

Qui appeler?

Pour les problèmes de sécurité non urgents

> Veuillez communiquer avec LCO au **613-731-1182 et sélectionnez l'option 1** pour signaler tous les problèmes de sécurité non urgents dans des lieux appartenant à LCO.

Les agents des Services de sécurité communautaire (SSC) sont en service entre midi (12 h) et 8 h le jour suivant, 7 jours par semaine.

Pour les urgences où une vie est en danger

> **Composez le 9-1-1 pour toutes les urgences où une vie est en danger. Appelez** le Service de police d'Ottawa en composant le 613-230-6211 pour toutes les urgences où une vie n'est pas en danger.

> Contactez votre agent au service des locataires et des communautés (ALC) pour un suivi après une situation urgente.

> Quand cela est sécuritaire, communiquez aussi avec les SSC de LCO.

Plaintes sur le stationnement, le bruit ou les animaux de compagnie

- Veuillez communiquer avec LCO au **613-731-1182** et sélectionnez **l'option 3.**

Vous pouvez aussi appeler le 3-1-1 pour les Services des règlements municipaux.

Conseils de sécurité

- Presentez-vous à vos voisins et impliquez-vous au sein des groupes communautaires comme votre Association ou Cercle des locataires.
- Ne prêtez jamais de clés donnant accès à votre logement ou à votre immeuble.
- Ne laissez pas un inconnu vous suivre dans l'immeuble. Veuillez seulement laissez entrer vos invités dans l'immeuble. Dans l'entrée principale, si la présence d'une personne vous inquiète, passez par une autre entrée.
- Prenez l'habitude de regardez dans l'ascenseur avant d'y entrer. Si vous trouvez un autre passager louche, attendez le prochain ascenseur.
- N'utilisez pas un objet pour garder la porte de votre logement ouverte. Enlevez tout objet qui peut empêcher des portes de fermer.
- Si vous devez vous absenter, demandez à une personne de confiance de surveiller votre domicile et de ramasser votre courrier.
- Gardez toutes les portes de votre logement verrouillées en tout temps, y compris quand vous allez dans la salle de lavage.
- Verrouillez les portes de votre balcon quand vous ne vous en servez pas.

Pour en savoir plus long sur la façon de rendre votre communauté plus sécuritaire, consultez les sites suivants :

www.och-lco.ca/votre-securite

www.preventionducrimeottawa.ca

www.ottawapolice.ca/fr/

www.crimestoppers.ca

La Société de logement communautaire d'Ottawa

www.och-lco.ca | info@och.ca

613-731-1182