

**Programme
de mobilisation
des bénévoles**
**RAPPORT
D'IMPACT
2024**



**Volunteer
Engagement
Program**
TEAM OCH

**Programme
de mobilisation
des bénévoles**
ÉQUIPE LCO



**Ottawa
Community
Housing**

**Logement
communautaire
d'Ottawa**



Un mot du président-directeur général de LCO



Le bénévolat est la rencontre entre la compassion et l'action.

Le Programme de mobilisation des bénévoles de la Société de logement communautaire d'Ottawa (LCO) témoigne du pouvoir du bénévolat. Les résidents jouent un rôle quotidien dans leur communauté en organisant des activités, en préparant des repas pour leurs voisins et en accomplissant de nombreux autres gestes de bonté. Ces petits gestes font boule de neige, répandant la positivité et l'esprit de communauté dans toute la ville.

La portée et l'incidence du programme ont été grandement améliorées grâce au généreux soutien de nos partenaires bénévoles d'entreprise. Chaque année, des milliers d'heures de bénévolat sont consacrées à la réalisation de projets qui profitent aux locataires de LCO et contribuent aux efforts d'embellissement qui font que l'on se sent vraiment chez soi dans une maison.

Les bénévoles peignent les couloirs et les aires communes, construisent des installations extérieures comme des bancs et des jardinières, et font l'aménagement paysager. Voici ce qu'une locataire a dit de l'incidence du bénévolat sur sa communauté :

« Un grand merci à tous les bénévoles, tant les bénévoles d'entreprise que les locataires. Nous devons tous travailler ensemble pour que nos foyers soient propres, sûrs, accueillants et agréables à vivre. Un foyer, c'est bien plus qu'un simple toit. »

Notre personnel dévoué, y compris les gérants des propriétés, les ouvriers spécialisés et l'équipe chargée des terrains et de l'embellissement des communautés, assure le bon fonctionnement du Programme de mobilisation des bénévoles, offrant à chacun des occasions de jouer un rôle dans notre communauté.

Nous mobilisons également des employés de tous les services pour travailler avec des organisations partenaires qui servent nos résidents. Tout le monde peut ainsi voir comment nous œuvrons au quotidien pour changer les choses.

Les bénévoles sont attirés par les occasions qui leur permettent d'avoir une incidence importante. En tant qu'organisation, nous visons à inculquer cette valeur et à montrer comment les plus petits changements peuvent avoir un effet de levier et transformer nos communautés petit à petit. Chaque geste de bonté, aussi petit soit-il, contribue à cette transformation.

— **Stéphane Giguère, Président-directeur général,
Société de logement communautaire d'Ottawa**

Qui sommes-nous?

Le Programme de mobilisation des bénévoles met en relation les résidents de LCO et l'ensemble de la communauté au moyen d'occasions de bénévolat significatives dans tous les quartiers de l'organisation. Nous mobilisons des bénévoles toute l'année dans le cadre de projets axés sur les quartiers qui améliorent l'aspect et la convivialité des communautés, appuyant souvent les priorités en matière de gestion des immobilisations ou des propriétés, lorsque cela est possible.

Les dépenses de réparation des immobilisations, telles que les réparations structurelles et les modifications, constituent une priorité du plan stratégique de LCO, afin de s'assurer que nous construisons et préservons des logements pour les locataires actuels et à venir. Les bénévoles jouent un rôle très important dans la mise en œuvre de projets d'amélioration communautaire qui permettent aux locataires d'être fiers de leur communauté.

Pourquoi est-ce important

Une communauté belle et accueillante fait une grande différence dans la vie de nos locataires. Elle transforme un immeuble en foyer. Les améliorations apportées aux aires communes, comme de nouveaux meubles dans le salon ou un banc sectionnel dans la cour, peuvent avoir des avantages considérables au-delà de la simple infrastructure physique.



Peinture

Une nouvelle couche de peinture dans un salon communautaire, des couloirs ou un hall d'entrée peut faire beaucoup pour égayer un espace.

**Réalisation de 125 activités
de peinture**



Aménagement paysager

La revitalisation et la création d'espaces verts augmentent la satisfaction des résidents à l'égard de leur communauté – de la plantation de petites forêts aux jardins communautaires.

**Revitalisation de 77 espaces
extérieurs**



Construction

Des bancs aux pergolas, les activités de construction visent à créer des espaces où les résidents peuvent tisser des liens et interagir avec leurs voisins.

**Construction de
92 installations extérieures**



Activités spéciales

Nous apportons nos compétences et nos ressources pour nous associer à d'autres organismes à but non lucratif.

**Soutien de 48 initiatives
partenaires**



Des gens d'autres communautés sont venus... pour voir à quoi ressemblent nos jardinières et comment elles fonctionnent. On a envie d'accueillir des gens... et on est très fier de notre quartier.

— Barbara, locataire du 1909, chemin Russell



En quoi consiste le Programme de mobilisation des bénévoles?

❶ **Bénévolat d'entreprise** : Les groupes et les partenaires d'entreprise participent au programme pour avoir l'occasion d'apprendre et de contribuer de manière significative à la vie dans leur communauté aux côtés de leurs équipes.



Notre Programme de mobilisation des bénévoles compte actuellement **40 groupes d'entreprise** qui nous offrent régulièrement leurs services.

❷ **Mobilisation des employés**: De nombreuses équipes de LCO voient le Programme de mobilisation des employés comme une occasion de renforcement de l'esprit d'équipe et de collaboration entre les services. C'est une excellente façon pour le personnel de LCO de rencontrer les résidents et les partenaires communautaires de l'organisation, et de passer du temps dans les communautés que nous servons.

En 2024, l'équipe du Programme de mobilisation des bénévoles a organisé un nombre record de **25 activités dans le cadre du Programme de mobilisation des employés.**

❸ **Offre d'expérience professionnelle**: Nous travaillons avec des collèges et des universités d'Ottawa pour aider les étudiants qui cherchent à acquérir de l'expérience professionnelle et leur offrir un placement rémunéré au sein de notre organisation. Nous collaborons également étroitement avec des organismes financés par Immigration, Réfugiés et Citoyenneté Canada pour aider les nouveaux arrivants au Canada à obtenir des placements professionnels non rémunérés à LCO. Le Programme de mobilisation des bénévoles supervise le jumelage et l'intégration, et fournit des références après le placement.

Chaque année, LCO aide régulièrement **10 étudiants** et nouveaux Canadiens en moyenne à acquérir une formation professionnelle et offre des occasions d'apprentissage par l'expérience pour soutenir l'évolution de carrière et l'emploi à venir.

❹ **Locataires bénévoles dans les communautés**: L'équipe de développement communautaire de LCO collabore avec les locataires bénévoles de l'ensemble de l'organisation. Les locataires bénévoles travaillent dur pour renforcer et améliorer la cohésion sociale en tirant parti des forces des communautés et en offrant des occasions sociales de se réunir et de renforcer les capacités dans le but d'améliorer leur bien-être. Il existe 77 groupes de locataires actifs à LCO comptant plus de 500 locataires mobilisés, qui donnent de leur temps pour toute une gamme d'initiatives, de la sécurité alimentaire à l'organisation d'activités et d'événements sociaux. Par exemple, LCO possède 280 jardinières surélevées et des groupes de jardins communautaires dirigés par ses locataires bénévoles.

En 2024, les locataires bénévoles ont soutenu plus de **2 000 activités communautaires** de LCO, réunissant les résidents, les partenaires et l'organisation pour atteindre les objectifs et gérer les possibilités de la communauté.

Fonds d'immobilisations communautaires

Depuis son lancement en 2009, ce fonds a répondu aux demandes des communautés pour soutenir les efforts dirigés par les locataires afin de construire et de rénover des installations communautaires et financer le perfectionnement des compétences en vue d'appuyer la création de développement communautaire. Une somme de 175 416,34 \$ a été investie dans le cadre de 49 activités.



Le Fonds d'immobilisations communautaires a été une source de financement fiable qui a permis à l'équipe de développement communautaire de miser sur l'engagement des locataires bénévoles. En effet, il vise à soutenir les efforts continus de création et de maintien d'activités et de programmes dirigés par la communauté, ainsi qu'à accroître la fierté. En équipant les communautés et les locataires bénévoles de biens matériels comme des jardinières, des espaces communs pour s'asseoir et du matériel de cuisine communautaire, nous contribuons à renforcer et à soutenir l'esprit de bénévolat des communautés de LCO.

— Natalie Drouin, Gestionnaire, développement communautaire, LCO

Choix de nos projets



1

Évaluation des besoins dans les communautés de LCO

L'équipe de mobilisation des bénévoles envoie un appel à l'équipe de développement communautaire et à l'équipe de gestion des propriétés pour définir les projets nécessaires dans la communauté. Diverses réunions et discussions avec toutes les parties sont organisées avec les locataires afin d'établir leurs besoins. L'équipe de développement communautaire et l'équipe de gestion des propriétés jouent un rôle crucial au cours de cette phase.

Inspection du site

Des inspections du site sont planifiées avec l'équipe de mobilisation des bénévoles, le gérant des propriétés, l'agent de développement communautaire et les locataires de la communauté. L'inspection du site vise à déterminer la portée des travaux et à planifier toute préparation nécessaire avant l'activité.

2



3

Demande de soutien

L'équipe de mobilisation des bénévoles explore divers partenariats d'entreprise. Un appel à l'action est lancé dans la communauté.

Jumelage des projets avec des groupes de bénévoles

L'équipe de mobilisation des bénévoles jumelle les groupes de bénévoles d'entreprise avec les projets définis pour l'année. Le processus de jumelage se fonde sur la priorité du projet, la préférence de la part du groupe de bénévoles, les priorités dans la communauté et les conditions météorologiques.

4



5

Préparation et jour de l'activité

L'équipe de mobilisation des bénévoles travaille en collaboration avec diverses équipes de LCO comme l'équipe d'entretien, l'équipe d'aménagement paysager et la gestion des actifs pour s'assurer que tout est prêt avant l'activité. La dernière étape est la journée d'action, lors de laquelle le groupe de bénévoles d'entreprise est sur place dans la communauté pour travailler main dans la main avec divers membres du personnel et représentants des locataires.

En 2024

39 groupes de bénévoles d'entreprise

25 événements du Programme d'engagement des employés

Les bénévoles externes ont effectué **5 862 heures de service.**



Un rôle de premier plan a été assumé par **27 locataires** lors de ces activités du Programme de mobilisation des bénévoles



428 249 \$
valeur estimée de l'ensemble du travail bénévole

2 035 heures accomplies en le Programme de mobilisation des employés



Les locataires de **46 communautés** de LCO ont bénéficié des activités du Programme de mobilisation des bénévoles.

Huit nouveaux partenaires d'entreprise ont été accueillis en 2024.



St. John Ambulance



OSEG

Ottawa Sports and Entertainment Group



PAYMENTS
CANADA

ASSOCIATION
MÉDICALE
CANADIENNE



CANADIAN
MEDICAL
ASSOCIATION

banfield

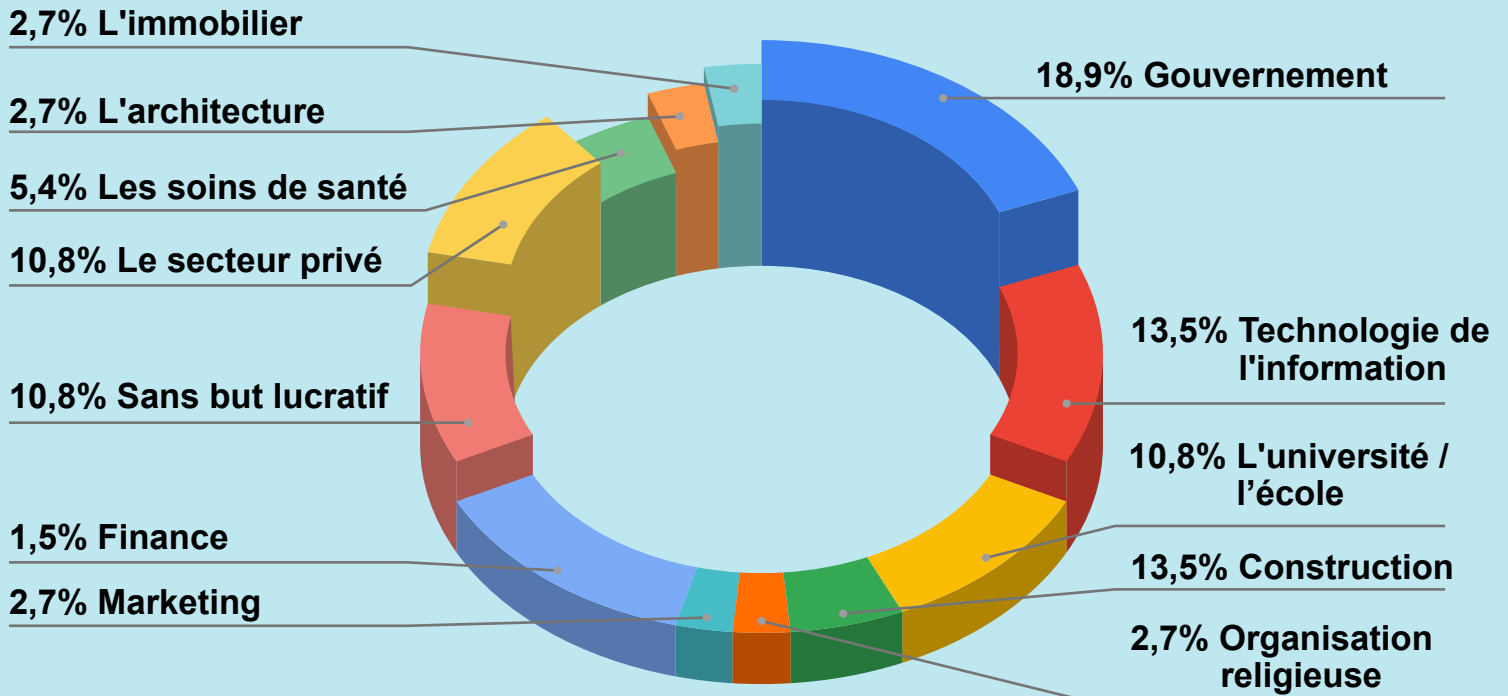


FOTENN
Planning + Design

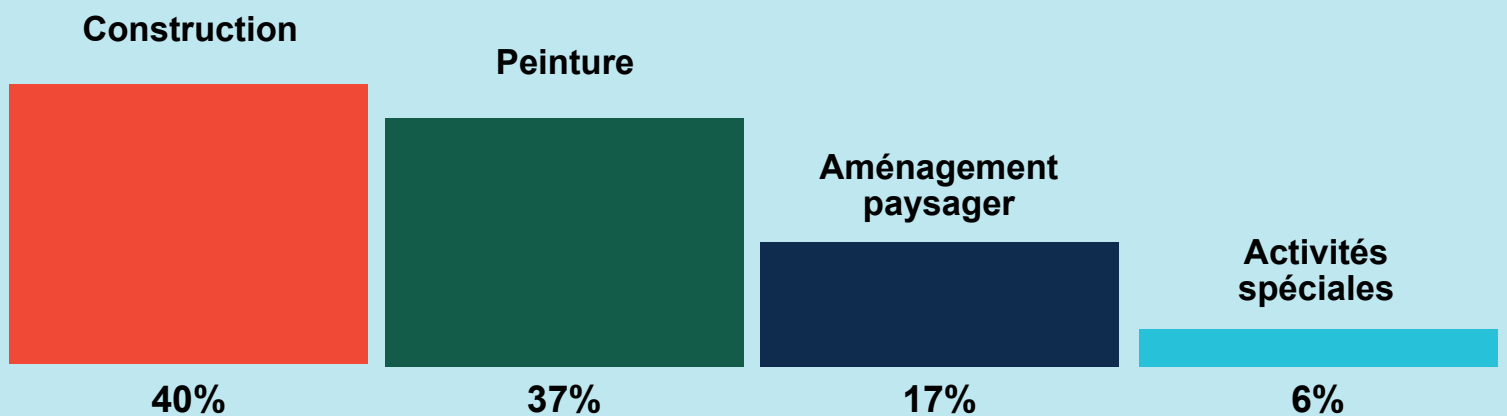


Groupes de bénévoles d'entreprise en 2024

Nos groupes sont constitués d'un grand nombre d'industries et de secteurs différents qui offrent leur temps et leur expertise.



Événements par type de projet en 2024



En 2024, nous avons soutenu ces partenaires par le biais d'activités de mobilisation des employés :

- Christie Lake Kids
- Caring & Sharing Exchange
- La Banque d'alimentation d'Ottawa
- La Fondation de la Société de logement communautaire d'Ottawa (LCO)
- Association d'Ottawa-Carleton pour personnes ayant une déficience intellectuelle (AOCPI)
- Harmony House → Nouveau partenaire en 2024
- Centre Pauline-Charron → Nouveau partenaire en 2024
- Alimentation Juste → Nouveau partenaire en 2024
- Société John Howard d'Ottawa (Le Royal Psychiatrie légale) → Nouveau partenaire en 2024

Le Programme de mobilisation des bénévoles a mobilisé plus de **366** employés de LCO dans le cadre de **25** activités à l'appui d'organismes partenaires.

Les employés de LCO rendent également possibles les activités menées avec des groupes d'entreprise. Nous remercions tout particulièrement nos équipes de développement communautaire, de gestion des propriétés, d'entretien et d'aménagement paysager qui travaillent en étroite collaboration avec nous pour définir les besoins.



Les locataires sont impatients de continuer à planter des fleurs éclatantes et colorées qui donnent vie à la communauté. « Les fleurs éclatantes et colorées m'apportent tant de bonheur. Plus elles sont éclatantes, meilleure est mon humeur!

— Cindy, locataire du 540 Thompson



Groupes d'entreprise

Construire ensemble l'impact



Home Depot Canada (Équipe Depot) a mis 70 bénévoles de 6 magasins d'Ottawa (et de Montréal!) au travail dans la communauté de Strathcona Heights. Ils ont construit des bancs, des tables de pique-nique, une terrasse, une pergola et ont débroussaillé. Les locataires et le Centre de santé communautaire Côte-de-Sable, un partenaire précieux de LCO, étaient à l'origine du projet.

Home Depot a fourni tous les outils et les matériaux nécessaires grâce à ses fournisseurs, notamment Stella Jones, Behr, Peak, Paulin, Grover et Vinyl Trends. Nous remercions tout particulièrement l'équipe de LCO chargée des achats, qui a déjà travaillé avec Home Depot et a permis de rendre cette activité possible.



Nous essayons de rendre la vie plus facile et agréable pour les locataires. Nous sommes ici pour donner un bel élan à la communauté.

— Tim Landry, Home Depot



Les nouveaux bancs ont créé un espace accueillant où les locataires, les visiteurs et les piétons peuvent se détendre et s'amuser. Ils sont appréciés des locataires et des passants, ce qui rend la communauté plus accueillante.

« Les gens qui passent ou rendent visite à leur famille dans la communauté s'arrêtent pour profiter de l'espace, et on voit qu'il est bien utilisé. »



Malgré une pluie diluvienne, près de 200 bénévoles d'Exportation et développement Canada ont eu l'occasion de faire connaissance avec notre communauté d'Overbrook et de laisser leur marque. Grâce à une collaboration à grande échelle dans toute la ville entre Exportation et développement Canada et Bénévoles Ottawa appelée Journée

d'investissement communautaire, les bénévoles d'Exportation et développement Canada ont planté près de 60 arbres dans la communauté pour remplacer ceux perdus lors du passage de la tempête Derecho et donner un aspect plus naturel au couvert forestier du quartier. Ils ont également remplacé le paillis dans les terrains de jeux, défriché la végétation et embelli la communauté.



Nous méritons tous d'habiter dans un endroit qui fait notre fierté. Et si nous pouvons jouer un petit rôle aujourd'hui pour contribuer à cela, c'est un véritable privilège.

— Melissa Salvatore, employée du EDC, et ancienne employée de LCO





La communauté de Russell Heights a célébré une importante amélioration de son espace communautaire : un terrain de jeux extérieur comprenant des places assises et des jeux récréatifs appelé le « 1700 SPOT ».

Ce projet est le résultat d'un projet de deux ans réalisé en collaboration avec l'école d'architecture et de design urbain Azrieli de l'Université Carleton. Les étudiants de l'université ont collaboré avec le centre communautaire de Russell Heights pour présenter des idées de conception pour les améliorations de la communauté, en tenant compte des commentaires des résidents dans le plan définitif.

La cérémonie de dévoilement a mis en valeur le nouvel espace de conditionnement physique extérieur au moyen d'une mini-compétition olympique invitant les enfants de la communauté à concourir pour des médailles dans le cadre de défis de tractions, de pompes et de corde à sauter.



« Nous voulons faire des réalisations dont les gens sont fiers. Nous sommes reconnaissants que les locataires approuvent et acceptent ce que nous accomplissons. »

— Dr. Menna Agha, Carleton University



Une équipe incroyable de 60 employés de Deloitte a donné de son temps aux tours Regina dans le cadre de sa Journée Impact, un événement annuel, lors de laquelle elle a peint 5 couloirs entiers.

Cet effort représente beaucoup pour les locataires du 2651, rue Regina, apportant ainsi un nouveau souffle à l'immeuble. Les partenariats d'entreprise de longue date comme celui-ci constituent la pierre angulaire du succès du Programme de mobilisation des bénévoles de LCO.

« Ce que je retiens le plus du bénévolat à LCO, c'est l'importance de la communauté. Les activités de bénévolat organisées par LCO apportent un sentiment d'appartenance et une raison d'être à toutes les personnes concernées, notamment les locataires des immeubles et les bénévoles. Il est incroyable de voir ce qui peut être accompli lorsqu'un groupe collabore pour atteindre un objectif commun. »

— Sydney Davidson, Deloitte



Programme d'engagement des employés

Construire ensemble l'impact



L'équipe responsable de l'entretien systématique et d'autres membres du personnel de LCO ont passé la journée à Perth, au camp Christie Lake Kids. Au cours de la journée, l'équipe a construit deux terrasses et un banc sectionnel, et a remplacé le plancher du hall principal. Elle a également réparé 28 portes, installé 18 lampes à DEL et effectué d'autres réparations diverses.

Nos partenaires de Christie Lake Kids appuient les enfants et les familles vivant dans nos communautés par l'intermédiaire de services de garde parascolaire et d'expériences de camp d'été inoubliables. Chaque année, près de 400 enfants et jeunes âgés de 9 à 15 ans participent à un camp d'été au terrain de camping de l'organisation, près de Perth. **Parmi les jeunes présents au camp Christie Lake Kids, 85 % vivent dans des communautés de LCO.**



Un membre de notre équipe a participé au camp en tant qu'ancien locataire de LCO. Il a raconté son histoire et fait part de son appréciation pour le camp et de la manière dont il l'a aidé à faire de lui la personne qu'il est aujourd'hui. C'était très réconfortant, et cela a vraiment permis de comprendre pourquoi nous faisons ce travail.

Passer du temps à aider les futurs campeurs à réussir et être témoin du soulagement et du bonheur que nos efforts ont apporté au personnel du camp a été un sentiment incroyable. L'équipe en parle encore et insiste pour que nous y allions chaque année pour consolider les améliorations que nous avons apportées l'année précédente.

— Rob Sokolowski, Gestionnaire principal, Services aux locataires du LCO



L'équipe de direction des services aux locataires de LCO s'est associée au Centre de santé mentale du Royal Ottawa et à la Société John Howard d'Ottawa pour construire, remplir et réparer des jardinières

dans le cadre du Programme Lebreton de logement de transition et de réadaptation (Maison Lebreton). Ce programme permet d'offrir des logements en milieu de soutien aux clients de l'Hôpital Royal Ottawa pour faciliter leur transition de l'unité de réadaptation à la vie autonome dans la collectivité, bien souvent dans une communauté de LCO.

Les jardinières constitueront une source d'alimentation durable pour les clients du programme. Grâce à une bourse d'Alimentation juste Ottawa (un autre partenaire de LCO!), les clients pourront y planter et y cultiver leurs propres graines.



Une subvention de la Ville d'Ottawa et du Programme de développement de la main-d'œuvre de l'Ottawa Community Benefits Network a permis à 20 jeunes d'en apprendre davantage sur les métiers de la construction.

Les participants ont installé un pavage autobloquant sous une pergola construite récemment par des jeunes de la communauté dans l'arrière-cour du centre communautaire Foster Farm. « Au cours des deux dernières années, plusieurs groupes de bénévoles ont contribué à l'amélioration de cet espace.

Ces améliorations sont le fruit de la collaboration entre la Fondation LCO, le Programme de mobilisation des bénévoles, l'équipe chargée de la gestion des propriétés et notre équipe de développement communautaire. Le centre communautaire Foster Farm offre d'importants services aux résidents, notamment des banques alimentaires, des services de garde parascolaire, des camps d'été et des programmes pour adultes.

Les besoins en matière de sécurité alimentaire ayant augmenté de 45 %, son travail compte plus que jamais.



Les résidents peuvent se rassembler et tisser des liens dans le nouvel espace découlant de récentes améliorations. Dernièrement, un atelier d'art pour adultes a permis de réaliser un projet de pyrogravure grâce à l'espace couvert de la pergola.

— Mary Louise Knight, Coordinateur, Centre communautaire Foster Farm



Le programme vous intéresse?

Participez à une activité avec nous!

Nous accueillons toujours de nouveaux groupes de bénévoles d'entreprise à nos activités dans le cadre desquelles nous fournissons le soutien et l'équipement du début à la fin. Les groupes de toute taille et de tous niveaux de compétences sont les bienvenus pour des activités d'une demi-journée ou d'une journée entière.

Faites un don au programme – ressources, coût du matériel

Vous ne pouvez pas donner de votre temps? Vous pouvez tout de même rendre un projet communautaire possible! La prise en charge du coût du matériel nous permet d'ajouter des projets à notre calendrier.

Soutien de la Fondation LCO

La Fondation LCO fait part de sa volonté d'habiliter les personnes et les familles vivant dans les logements de l'organisation, créant des communautés fortes, inclusives et en santé.

La Fondation LCO et le Programme de mobilisation des bénévoles collaborent dans le cadre d'un certain nombre d'activités, telles que Pack-A-Sack et son tournoi de golf annuel.

Passez le mot!

Faites part de votre expérience du Programme de mobilisation des bénévoles. Aidez à faire connaître les possibilités de s'investir. Les occasions d'agir toute l'année dans les communautés de LCO ne manquent pas.



Communiquez avec nous !

Nous sommes ravis de voir notre programme poursuivre son expansion en 2025. Les équipes du Programme de mobilisation des bénévoles visent à faire participer plus de bénévoles de manière innovante, tout en s'engageant à accroître la capacité de LCO de soutenir un réseau plus vaste de partenaires d'entreprise.



volunteer@och.ca









MERCI À VOUS!

La mission de LCO consiste à offrir « plus qu'un toit, car nous sommes LÀ POUR VOUS ». Le Programme de mobilisation des bénévoles s'efforce d'incarner les valeurs d'accompagnement de LCO : la collaboration, l'action responsable, le respect et l'excellence. Chacun de nos bénévoles nous aide à mettre en œuvre des changements utiles et durables, et à établir des liens plus solides dans notre ville, petit à petit. Nous vous remercions d'avoir privilégié LCO pour vous investir en 2024.

Le Programme de mobilisation des bénévoles de l'organisation existe grâce au dévouement et au soutien des partenaires d'entreprise, des locataires, des employés, de l'équipe de direction et du conseil d'administration de LCO, qui donnent de leur temps et de leurs ressources pour avoir un impact durable dans les communautés de l'organisation. Tous les projets que nous avons pu réaliser cette année n'auraient pas été possibles sans vous.



Volunteer
Engagement
Program
TEAM OCH

Programme
de mobilisation
des bénévoles
ÉQUIPE LCO



Logement
communautaire
d'Ottawa

Ottawa
Community
Housing



More Than a Home Because We CARE

We make every moment count

MERCI À TOUS NOS BÉNÉVOLES!

